

Memoria final

Estancias tuteladas en centros educativos del extranjero

Tipo de Licencia:

Estancias tuteladas en centros educativos del extranjero

Datos personales

Profesor: Antonio Astorga Robles
Especialidad: Informática PES
Centro Educativo: (29700345) IES Miraya del Mar
Localidad: Torre del Mar
Provincia: Málaga

Datos del Centro

Denominación del Centro: PENAIR SCHOOL
Tipo: Secundaria de 11 a 16 años
Localidad: TRURO, CORNWALL
Dirección: St Clement, TR1 1TN
País: Inglaterra
Alumnos: 1200
Profesorado: 70 + 30 asistentes

Web: www.penair.cornwall.sch.uk/

Fecha de inicio: Septiembre 2010

Fecha de finalización: Agosto 2011

Índice

Contenido

Índice.....	2
Descripción del Centro Educativo.....	3
Estructura y organización del Centro	3
Características	3
Órganos unipersonales	5
Servicios de apoyo al alumnado.....	7
Metodología.....	10
Estrategias para la motivación del alumnado.....	10
Recepción de nuevos alumnos.....	11
Work experience	11
Academy Review	12
Prefect	13
GCSE y A-Levels.....	13
Estructura y organización de “ICT Faculty” y “Modern language faculty”	14
Departamento de informática (ICT Faculty)	14
Otros aspectos de interés	19
Comunicación con padres/madres	19
Aplicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje.....	19
Técnicos TIC en el centro educativo.....	19
PROPUESTA.....	20
Academy Review	20
Acercamiento a las TIC desde YEAR 7 (11 años)	21
PROPUESTA.....	21
Centros especializados	22
PROPUESTA.....	22
Colaboración entre diferentes estamentos. Multiagency Meeting	23
PROPUESTA.....	23
Atención a la diversidad.....	23
PROPUESTAS	24

Directivos y profesorado.....	24
PROPUESTA.....	25
Assembly.....	25
PROPUESTA.....	25
Resolución de conflictos. Estrategias.....	25
CONCLUSIONES.....	27

Descripción del Centro Educativo

Estructura y organización del Centro

Características

Penair School es un centro público de secundaria que tiene alumnos desde YEAR 7 (11 años) hasta year 11 (15 años). Recientemente la inspección educativa (ofsted ¹) lo ha catalogado como outstanding.

En marzo del presente curso han empezado a ser “Academy”. Una Academy, significa de forma simple que el estado le da al Centro directamente el dinero, siendo el Centro Educativo el que administra ese dinero para realizar toda su labor. No pasa nada por las comunidades autónomas (County). Por supuesto, está sujeto a un currículo estatal y a unas inspecciones periódicas que, mientras seas “outstanding” (perfecto) no tendrás problemas

Este es un centro con 1200 alumnos, 80 profesores, 30 profesores asistentes y 44 PAS.

Mencionar un detalle sobre el personal no docente (PAS) y es la existencia de 3 técnicos se encargan del mantenimiento de los sistemas informáticos en el centro. También disponen de 2 “químicos” que se encargan de preparar y recoger todos los experimentos y prácticas en las áreas de ciencias, química, física, etc.

Horario

Hours	Periods	L	M	X	J	V
8:30 – 8:40		TUTORÍA	TUTORÍA	TUTORÍA	TUTORÍA	TUTORÍA
8:40 – 9:40	1					
9:40 – 10:40	2					
10:40 – 11:00		BREAK	BREAK	BREAK	BREAK	BREAK
11:00 – 12:00	3					
12:00 – 1:00	4					
1:00 – 1:45		LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH	LUNCH

¹ Cuerpo oficial de inspección para el Reino Unido. Trabajan directamente para el parlamento.

1:45 - 2:05		Key Stage Assembly	Tutoría	Full school Assembly	Tutoría	Year Assembly
2:05 - 3:05	5					

Instalaciones

Este Centro educativo está en un terreno de aproximadamente 10 hectareas (100.000 m²), aunque los campos de futbol cogen la mayoría del espacio :

Las Instalaciones exteriores:

- 7 campos de futbol de césped natural
- 1 campo de cricket
- 1 campo de futbol de césped artificial.
- 9 pistas de tenis. Pueden usarse para otras actividades.
- Invernadero y huerto

La mayor parte de los edificios están formados por una sola una sola planta.

Este centro está abierto, es decir, no tiene vallas



Etapas

- Key Stage² 3 : Year 7, 8 and 9. (11, 12 y 13 años.)
- Key Stage 4: Year 10 & 11. (14 y 15 años.)

Sistemas informáticos

Hasta donde conozco, los centros educativos en UK usan Windows como sistema operativo.

La gran mayoría de los centros educativos usan SIMS (CAPITA) como herramienta integral de gestión de centro.

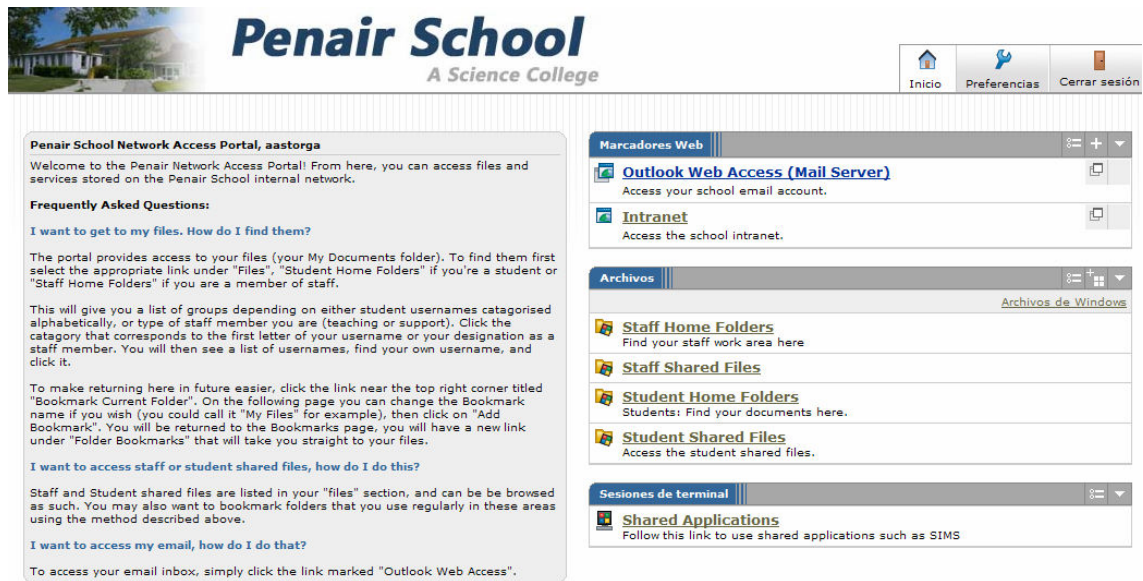
Concretamente en este centro usan como servidor: Windows Server 2003 R2, Standard Edition, mientras que en los PC del alumnado y profesorado usan Win XP en ordenadores DELL. Aunque este verano han instalado Windows Server 2008.

Su conexión a Internet, tras realizar varios tests de velocidad desde testadores de UK y Belgica es de 20 Mbps (bajada) 20 Mbps (subida). Aunque algunos chequeos han dado 30 Mbps



² Etapa educativa que comprende varios cursos académicos.

Gracias a estas velocidades, disponen de un Portal que permite acceder desde su Sitio Web a su INTRANET. La INTRANET dispone de:

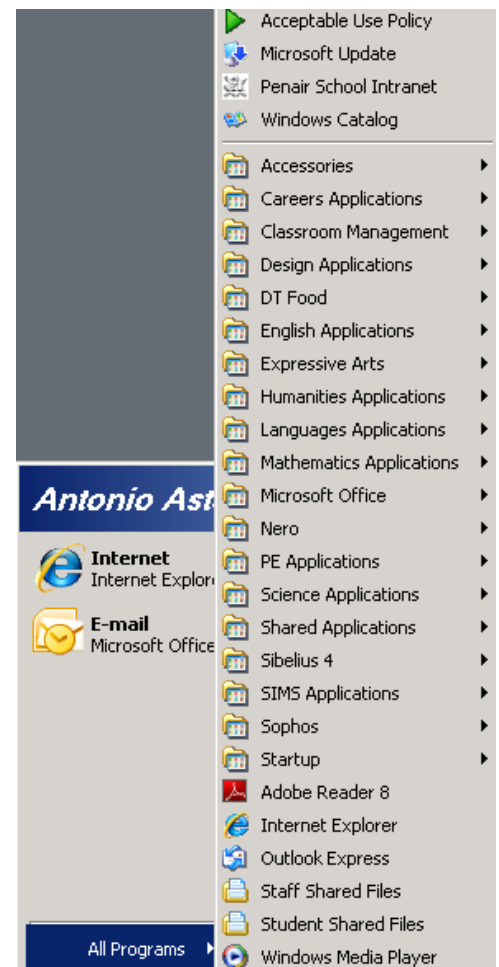


- Correo corporativo
- Intranet: Moodle con recursos
- Carpetas compartidas para alumnos y profesores.
- Acceso a un Terminal server³. Desde casa se puede acceder en modo terminal y usar múltiples aplicaciones de gran potencia (aunque el PC que accede no tenga gran capacidad). En el modo terminal server el profesorado tiene acceso a:
 - ✓ Aplicaciones de ofimática (Office 2007)
 - ✓ Material educativo.
 - ✓ Aplicaciones propias de Windows

Órganos unipersonales

Desde el director hasta los profesores asistentes, tenemos:

- Head teacher (director),
- Deputy head teacher (Vicedirector),
- Assistant head teacher,
- Director of Learning (jefes de studio),
- Advanced skills teachers ,
- head of faculties (jefes de departamento),
- teachers,
- teaching assistants (TA).



³ Permite acceder a un escritorio remoto, permitiendo usar gran número de aplicaciones y datos del servidor.

Seguidamente comentaré el roll de alguno de ellos.

DIRECTOR OF LEARNING

Los Director/head of learning (antes llamados Head of the Year) son como “Jefe de Estudios”, aunque la diferencia más importante es que hay uno por cada nivel educativo, por cada YEAR.

Penair School cuenta con alumnos desde Year 7 a Year 11, por lo que tiene 5 “Director of learning”.

Se encargan de:

- Analizar los resultados de los alumnos comprobando que vayan mejorando.
- Se entrevistan, cuando procede, con los padres para hablar con ellos. Esta labor también podría recaer, a veces, en el tutor.
- Monitorizan el absentismo escolar de sus alumnos.
- Tienen varios tutores a su cargo, según los grupos que haya en su nivel.
- Un día por semana tiene un meeting con tutores.
- Un día a la semana tiene la reunión de sus cursos “year assembly”. Todos los alumnos y profesores, dirigidos por el Director of Learning, se reúnen.

ADVANCED SKILLS TEACHERS

El profesorado tiene diferentes escalas en función de su experiencia y años de servicio. Las diferentes escalas de menor a mayor son:

- **Q** – qualified teacher status (Profesores cualificados)
- **C** – Core teacher
- **P** – post-threshold teachers
- **E** – excellent teachers
- **A** – advanced skills teachers (ASTs)

Para subir de categoría, necesitan cumplir con un estándar. Más detalles en: <http://www.tda.gov.uk/teacher/developing-career/professional-standards-guidance/introduction.aspx>

Los Advanced Skills Teacher son profesores de máximo nivel. En Penair hay cinco profesores con esta categoría. Entre sus funciones está la de formar a sus compañeros, no sólo de su propio centro, sino de centros cercanos.

El objetivo es enseñar a los compañeros un conjunto de habilidades como enseñantes, dotándolos de técnicas y recursos para mejorar su labor docente. Estos profesores también son especialistas en sus respectivas áreas, ya sea: inglés, informática, etc. Es por ello que en Inglaterra no existen los CEP's.

Aquí tienen los llamados “training days”. Éstos son unos días (en torno a 5 al año) en los que no hay alumnos y todo el profesorado realiza formación, bien a través de los Advanced skill teacher, o bien trayendo expertos de fuera.

SENCO y TAC

El Coordinador/a (Miss T Jolliff) de las necesidades educativas especiales (special education needs coordinator) SENCO es la persona que coordina al profesorado asistentes que dan apoyo a los alumnos con NEE.

Junto con **TAC** (Teacher Assitant Coordinator). Mrs Cristin Baker, son las encargadas de Coordinar a los 30 profesores asistententes que hay actualmente. El curso que viene se prevé el doble, pues vendrán muchos alumnos con N.E.E.

Multi-Agency Metting

Dos veces al trimestre se reúne un conjunto de personas que forman el llamado Multi-agency metting . Involucra:

- SENCO
- Pastoral
- Servicio de policía (para ver temas de absentismo, alumnos/padres con problemas legales, etc.)
- Servicios sociales (visitan a los padres, dan charlas en el centros para informar a los alumnos de diversos temas,...)
- Personal de Health Service (Servicio de salud)
- Child Protection Officer
- Learning Center
- TAC
- Etc.

Su objetivo es hablar y actuar con respecto a ciertos alumnos y /o sus respectivas familias.

Se ha dado el caso de familias con problemas que han recibido visitas de diferentes “agencias” (organismos) por tener múltiples problemas.

Servicios de apoyo al alumnado

Learning Centre

Seguidamente se detallan información recopilada tras la conversación con Mrs Killingback.

Este servicio está dirigido por la profesora Mrs Debie Killingback. Aquí también hay una profesora fija Nicole, así como varios profesores asistentes que en su “tiempo libre” apoyaban .

Ofrecen un apoyo a alumnos con problemas en el proceso educativo, a diferencia de Pastoral que era NO educativo.

Desde aquí se intenta descubrir alumnos con cierto historial de problemas, buscando soluciones y trabajando con dichos alumnos antes de que se produzcan los problemas.

El Learning Center NO es un lugar de castigo, es un lugar donde asisten los alumnos que NO trabajan de forma adecuada, o bien, tienen un comportamiento inadecuado o especial.

No es un lugar de castigo, pues se viene a “relajarse”, hablar de los problemas, buscar soluciones, trabajar en diversas materias, etc. En cualquier caso, nada más llegar tienen un tiempo de reflexión sobre que ha ocurrido en clase y la búsqueda de soluciones.

Los profesores le dan a los alumnos una “Time-out Card” (una especie de Carné para salir de clase), más adelante se decide que tipo de Card usarán. Pueden tener una temporal o permanente. Ésta última indica que puede salir de cualquier clase cuando el alumno lo considere. Las Card (tarjetas) permanentes la tienen alumnos especialmente nerviosos, estresados, etc.

Un ejemplo que nos relató un alumno fue el siguiente: “ Yo estoy en clase, cuando me entran ganas de golpear a alguien o de gritar, me salgo de clase y me vengo aquí para tranquilizarme”.

Normalmente sacan a los alumnos en algunas asignaturas, las que pudieran resultarles menos interesantes. Según nos dijeron: Drama, Matemáticas, inglés (que sería lengua), etc. dejándolo en informática, E.F., plástica, etc.

Aquí llevan un control de los alumnos que llegan, el tiempo que permanecen, la actividad que realizan, etc.

Pastoral

Algunas características *Pastoral*:

- Ofrecen apoyo NO relacionado con el proceso educativo, como puede ser:
 - Problemas de salud
 - Problemas en casa: alcohol, drogas, violencia, etc.
 - Cualquier tipo de delito o tema ilegal.
- Compuesto por 2 personas NO docentes.
- Tienen 2 reuniones al trimestre con (Multi Agency Meeting):
 - Un agente de la policía. Dicho agente está especializado en apoyo a los colegios.
 - Un trabajador de los servicios sociales
- De forma esporádica, según necesidad/urgencia tiene reuniones con el Agente de la policía o trabajador social.

- Trabaja directamente con un colegio especializado PENCALENICK⁴. Dicho colegio tiene alumnos con problemas de comportamiento y grandes NEE. En este colegio un profesor tiene 5 alumnos. Cuando el comportamiento mejoran, vuelve a Penair.
- Aquí las familias y los alumnos, con problemas, firman un compromiso de buen comportamiento y de que van a trabajar por unos objetivos. Estos planes son controlados por los Directors Learning.
- Suelen tener reuniones con padres y estudiantes in la oficina. Si los padres se niegan a colaborar contactan con la policia o trabajadores sociales para que actuen.

Pencaleninck (Short Stay School)

Este “outstanding” colegio de corta estancia se encuentra en un lugar rodeado de bosques y con unas buenas instalaciones.

Su mantenimiento es costoso, debido a la ratio de 1 profesor cada 5 alumnos.

Reciben 110 alumnos con problemas de aprendizaje y dificultades de comunicación.

Aquí se encuentran, según textualmente han descrito, los alumnos con “serios problemas de comportamiento”. Los alumnos están por un máximo de 3 trimestres antes de volver al colegio al que pertenecen. Podrían volver bien a su colegio original, o bien, a otro; esto es algo que deciden los directores. Excepcionalmente, cuando un alumno está en KeyStage 4, podría quedarse aquí hasta terminar Year 11 y hacer sus GCSEs.

Child Protection Officer

- Lo compone una persona
- Offer legal support/cover.
 - Alcoholic problem (At home)
 - Sexual abuse.
 - They speak with police.

Health Centre

Es un centro de atención psico-pedagógica al alumnado en el que trabajan dos terapeutas a tiempo completo. Sólo existe en algunos institutos ingleses como experiencia piloto traída de Nueva Zelanda y con la finalidad de evitar el desplazamiento de los alumnos (y la consiguiente pérdida de clases) cuando tienen que recibir atención especializada de este tipo.

Servicios que ofrecen:

⁴ Es un *Short Stay School* (colegio de corta estancia) <http://www.pencalenick.org/>

- Atención individualizada a alumnos con problemas de estrés, ansiedad, autoimagen, integración en el grupo, socialización,...
- Sesiones grupales para alumnos de relajación, terapia deportiva,...
- Sesiones -extraescolares- para profesores, padres y personas externas al centro de masajes, reflexología, Pilates,...
- Orientación sexual para alumnos a cargo de una enfermera que viene una vez por semana.
- Utilización como punto de encuentro en los recreos donde los alumnos con menos habilidades sociales u otros problemas se reúnen (entrono seguro) para jugar a juegos de mesa e incluso videojuegos.
- Pueden acudir durante ½ hora los alumnos que se sienten mal en clase: nervios, cansancio, ... e incluso pueden dormir un rato en una camilla.
- Atención al alumnado de otros centro educativos de la zona por ser el único Health Centre que existe en la comarca.

Los alumnos deben pedir cita por teléfono, en persona o reservando hora en la pantalla táctil que hay a la entrada, o bien sus padres pueden solicitar atención para sus hijos.

Una vez al mes se reúnen con los responsables de Senco, Learning Centre y Pastoral Support para tratar casos comunes, ya que cuando un alumno tiene un problema puede acudir a cualquiera de ellos.

Metodología

Estrategias para la motivación del alumnado

Una práctica frecuente entre el profesorado es evitar llamar la atención sobre las conductas negativas y por el contrario se refuerza frecuentemente las conductas positivas. Esto es más frecuente en alumnos problemáticos o sin hábito de trabajo.

Cuando exista un mal comportamiento y en los casos necesarios (depende del profesor), el profesor envía al alumno al pasillo, o al Head of faculty (jefe de departamento) y si es necesario al director of learning (Jefe de estudios) quien se encarga. En cualquier caso, los alumnos pueden recibir las llamadas “detention”, se quedan castigados en el recreo o después de terminar las clases.

Al terminar la clase es muy común:

- Quedarse todos de pie un par de minutos, hasta que haya silencio.
- Sillas debajo de la mesa. Si todo ok, salían por filas.

- Algunos profesores/as (2 ó 3) permitían salir un minuto antes a los que respondían ciertas preguntas del día, o bien, a medida que salía formulaban una pregunta (hasta que no respondían no salían)

Recepción de nuevos alumnos

El paso de los alumnos de primaria a secundaria debe ser lo menos traumático posible. Los alumnos cambian de Centro educativo, amigos, profesores, etc. y todo en un corto espacio de tiempo. El objetivo en definitiva es que le alumno se sientan lo más cómodos posible y se puedan centrar en el trabajo en el centro.

Para conseguir esta meta, aquí en Penair realizan lo siguiente:

- Los assistant headteacher, deputy headteacher, Pastoral, SENCO, etc. van a los colegios para informar.
- Tienen varios días de puertas abiertas para recibir visitas.
- Los nuevos alumnos en estas visitas, hacen (con mapas) trabajos de cómo ir de aquí para allá. (objetivo: sentirse más cómodo)
- En agosto también les enseñan el Centro. Hacen actividades para que lo vean

Concretamente durante este curso los días 6/5 y 7/5 los alumnos de los colegios han visitado el Centro guiados por su futuro tutor (ya está previsto quien será su tutor el curso que viene).

- Ciertos alumnos del centro guiaron a los nuevos alumnos de YEAR 6 y les enseñaron el centro. Esto es un ejemplo más de cómo aquí les dan a los alumnos todas las responsabilidades posibles
- Debido a que aquí nadie repite, estos nuevos alumnos venían ya agrupados según en el grupo en el que estarán el curso que viene.
- Los profesores que los alumnos tendrán el curso que viene, les dieron una “clase” (amena) de las diferentes asignaturas, donde les explicaron diferentes cosas. Por ello se necesitan cierto número de “cover teacher” (profesores suplentes).
- El Equipo directivo entra en las clases y se presentan. También les dan la bienvenida y les informan de ciertos aspectos y normas del Centro.

Work experience

Durante una de las últimas semanas de curso los alumnos de year 10 (14 años), va a “trabajar” a una empresa de su elección. Esto es similar a las prácticas en empresa que realizan nuestros alumnos de formación profesional.

Estos alumnos llevan un seguimiento por parte del profesorado que va a visitarlos a las empresas. Los jefes de departamento (head of faculty) suelen tener un papel importante en la coordinación y un mayor número de alumnos asignados.

Academy Review

Consiste en una entrevista personal con los alumnos dos veces por trimestre. En esta entrevista el profesor cita al alumno un día a una hora y hablan los dos sobre todo lo relacionado con su proceso educativo. Se basan en las notas, información sobre el comportamiento y los deberes, etc.

Todos los profesores del centro educativo tienen una hora a la semana para realizar Academy Review. Normalmente se les asigna unos 20 alumnos y el tiempo medía de una Academy Review, aunque depende de muchos factores, es de una hora cada 2 alumnos.

Normalmente, cada tutor se queda con 20 de sus alumnos de su tutoría y el resto se le asignan al Jefe del departamento, el cual tiene asignado 25-30 alumnos de todos los grupos. También otros miembros del Equipo Directivo tienen asignados Academy Review

En el centro existe un profesor especialista en Academy Review que se encarga de enseñar a los “nuevos” profesores dicho ROL. Realizan curso de formación donde 3 profesores cogen el rol de: Profesor, alumno y observador.

En este centro Educativo empezaron con el Academy Review hace 3 años, por lo que es un sistema relativamente nuevo, aunque con buenos resultados.

En algunos centros educativos de Andalucía, por ejemplo el mio, han experimentado algo similar con los llamados “2º tutores”. Éstos son normalmente asignados a muy pocos alumnos con serios problemas en el estudio o en el comportamiento.

Hay bastante material y técnicas desarrolladas para hacer un buen Academy Review, entre ellas se podrían citar algunas que han indicado como:

- Exponer el problema y que el propio alumno busque la solución. Nunca indicarla nosotros, ni obligarlo, ni amenazarlo,...
- Realizar el proceso en oficinas con ventanas o puertas con cristales, tal que, cualquiera pueda ver el interior, pero nadie pueda oír lo que se habla. En la puerta tienen un cartel: “No molestar Academy Review”.
- Tal como se indica en el siguiente ejemplo, el profesor cita al alumno un día a una hora y le indica que debe venir habiendo repasado los puntos a tratar.

Can please come to Academy Review atonfor an appointment with Mr Hoyland

Please make sure that you: 1) Have read your targets from the last meeting and can comment on them, 2) Have some action points from your Year 7 Report (in

preparation for Year 8) to discuss with me, and 3) Have thought about any new subject-specific targets.

Many thanks: Mr Hoyland

Prefect

Una característica de este sistema educativo es que intenta dar responsabilidades continuas a los alumnos, este es un ejemplo más.

Sobre los Prefects:

- Tienen el deber en ciertos momentos de vigilar una zona del Centro.
- Es el encargado de velar por el cumplimiento de las normas.
- Tienen una corbata diferente que los diferencia del resto.
- Inicialmente, el alumno envía una carta indicando y argumentando por que motivos desea ser Prefect.

Los Prefect con los que he hablado, se sienten orgullosos del puesto que desempeñan.

El siguiente email es una solicitud para que el profesorado argumente a favor y en contra de los candidatos a Prefect.

From: Conor McDonagh

Sent: 21 June 2011 17:46

PREFECTS FOR NEXT YEAR

Dear colleagues,

I have now left a nice long list on A3 pages stuck to the computer desk in the staff room of all those who have applied to be prefects. Please feel free to add any relevant comments you would like me to know about individuals to help in the process. Many thanks,

Conor

GCSE y A-Levels

En UK existen:

- Colegios de primaria
- Colegios de secundaria
- Colleges
- Universidades

Al final de la secundaria y para poder ir al College, el alumno debe superar unos exámenes llamados GCSE. Estos son calificados con: A* , A, B, C, D, E, F y G; donde A* es lo máximo.

Los alumnos de 14 a 16 en secundaria, escogen las asignaturas de las cuales quieren hacer el GCSE.

También existen los A-level que son otros exámenes que se realizan al terminar el college y dan acceso a la universidad. En algunas universidades como Oxford o Cambridge, se exige una nota de A para poder entrar.

Indicar que los alumnos que por unos motivos u otros no pueden realizar el GCSE, pueden presentarse a los llamados “Skills for life” . Esto permite obtener una titulación.

Examination Board

Los exámenes GCSE y A-Level son dirigidos por las “Examination Board”.

Éstas son empresas, generalmente sin ánimo de lucro, que se encargan de examinar a los alumnos y de difundir los resultados, además de, facilitar material para que los alumnos puedan trabajar.

Concretamente el departamento de informática usa EDEXCEL que es de la compañía Pearson PLC. En la web de EDEXCEL hay muchos materiales para que el alumnado trabaje.

Estructura y organización de “ICT Faculty” y “Modern language faculty”

Departamento de informática (ICT⁵ Faculty)

En este “Science school” todos los alumnos dan informática desde Year 7 a Year 11. Aunque, no por el hecho de ser un “Science school” (colegio de ciencias) ofrecen ICT en todo los años, si no que, en todos los institutos de secundaria hacen los mismo.

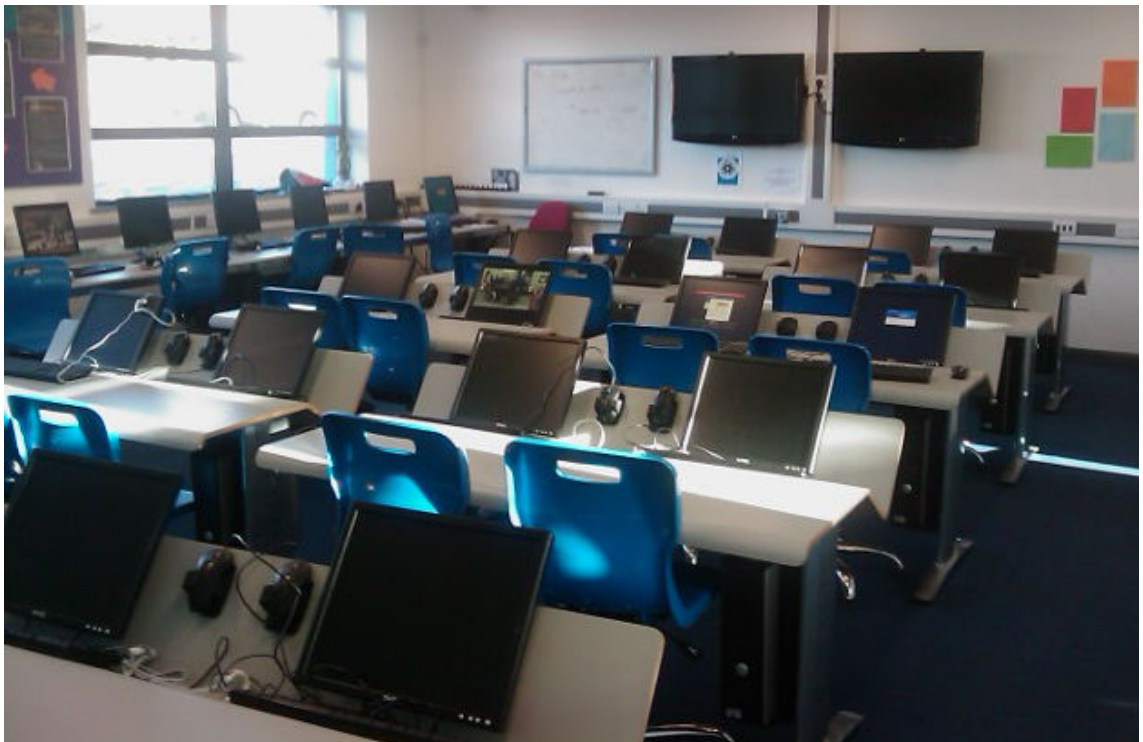
Este departamento es el que hace un uso más intensivo de la plataforma Moodle.

Características

- Tienen 5 aulas TIC con ordenadores DELL. Dichas aulas las puede usar cualquier profesor.
- En torno a 25 ordenadores por aula.
- 5 profesores ICT

Los ordenadores en las mesas tienen esta distribución, que permite ver la pizarra y trabajar con el equipo:

⁵ Information and communication technology (TIC)



Algo que resulta interesante es que no existe ningún cable por ningún sitio, pues están todos bajo el suelo y las conexiones de la pared van por canaletas de plástico muy bien terminadas:



Metodología

Su metodología de trabajo es siempre:

- ✓ explicación (5 minutos)
- ✓ y trabajo de los alumnos

En ocasiones repiten este proceso, pero siempre reducen la explicación al mínimo.

Lo importante es en esos 5 minutos captar su atención:

- ✓ Silencio absoluto y todos atendiendo.
- ✓ apagar los monitores de los alumnos, o bien, mediante su aplicación IMPERO desactivar la pantalla.

En cierto número de actividades usan una autoevaluación. Los alumnos se autoevalúan unos a otros, describiendo el trabajo del compañero. Para ello marcan unos ítems prefijados y rellenan ciertas características ya establecidas sobre el trabajo del compañero.

Algunos profesores usan “Impero” una herramienta para proyectar y controlar los PC de los alumnos.

El profesorado de ICT en year 11 (ultimo año) se centra en realizar el llamado e-portfolio. Aquí el alumno debe realizar una WEB con links a diversos trabajos. Dichos trabajos se realizan usando el procesador de texto, hoja de cálculo, base de datos, Publisher (folletos), PDF, presentaciones, etc. Demostrando así que dominan todas y cada una de las facetas de un usuario informático.

Acercamiento a las TIC de los alumnos de 11 años

Todos los alumnos de Year 7 (11 años) van “rotando” y recibiendo varias semanas de ICT. Aquí se les enseña de una forma muy práctica como trabajar con las TIC y sobre todo como reconocer y evitar los peligros de Internet. Las características de la forma de trabajar son:

- 45 horas por grupo (aprox 2/3 meses) de alumnos. Lo trabajan dos departamentos simultáneamente: Dpto. Inglés (en España sería Lengua) y ICT faculty. También lo hacen el Dpto de Sociales y ICT Faculty.
- Trabajan 3 grupos a la vez a la misma hora (por tanto están 3 profesores de ICT involucrados)
- Antes de empezar el proyecto:
 - Se reúnen a los 3 grupos y se les habla de la importancia del trabajo que van a realizar.
 - En clase, cada profesor, nuevamente les recalca la importancia del trabajo y los pasos para realizarlos con todo detalle.
 - En clase se produce un debate sobre los problemas reales de internet. Se ponen casos reales, a la vez que se les preguntan a los alumnos sus opiniones sobre los diferentes casos. Se provoca que los alumnos aporten soluciones para evitar estos casos tan poco gratos. Se fomenta el debate a la vez que el profesor se muestra muy satisfecho por las diferentes opiniones aportadas, felicitando al alumnado por las soluciones encontradas.
 - En definitiva se trata de mostrar los diferentes problemas que hay y que los alumnos lo evalúen y aporten sus soluciones; incluso que comenten experiencias que ellos han oído.
- Se trabaja sobre:
 - Conocer los peligros de Internet y como evitarlos. SMART⁶
 - Evitar el Bulling y cómo actuar ante él.
- Realizan:
 - Videos
 - Podcast (MP3 que cuelgan en Internet)
 - Leaflet (folletos)
- Estas sesiones, empiezan con una charla inicial en un “salón de actos de ICT”. Aquí ven el trabajo de VIDEOS, PodCast, leaflet (usan Publisher) de otros compañeros. El profesorado y los alumnos muestran su satisfacción por el trabajo realizado
- Algunos alumnos, en sus videos, hacen una verdadera representación del bulling o de acoso por Internet.
- La duración es 4 semanas (45 hours aprox). Two faculties: ICT and English.
- El trabajo está pensado para mostrarlo a los alumnos de los colegios de primaria: year 6. Por ello los alumnos se sienten que su trabajo servirá a otros más pequeños.
- Los alumnos trabajan en grupo de 3 ó 4 personas. Deben distribuirse el trabajo.
- PODCAST: Usan Audacity (free).
 - Crean textos en la asignatura de English
 - Lo graban a cachitos,
 - Le ponen musica de fondo
 - Crean el MP3
 - Lo suben a la red
- VIDEO: Usan Moviemaker

⁶ Es la abreviatura de: Safe, Meet, Accepting, reliable, tell. Es decir: “Stay Safe online” (estar a salvo en Internet)

- Crean sus videos en el patio o fingiendo “acoso” en un ordenador. Algunos alumnos fingen ser un niño más pequeño escribiendo un email y reproduciendo el rol del acosador y del acosado.
- Montan el vídeo con:
 - Un título. Aquí se refleja el mensaje que queremos transmitir.
 - Diferentes escenas,
 - fotos,
 - música fondo,
 - transiciones,
 - Créditos finales.

Actividades prácticas

Una empresa de la ciudad vino al centro a dar una charla a los alumnos de year 10 sobre las actividades que realizaba. La empresa promovió un concurso para que los alumnos crearan material publicitario. Los alumnos seleccionados recibirían premios.

Esta actividad que consistía en realizar folletos, una página web, un banner, logotipo y en definitiva una especie de campaña de marketing

No sólo es este ejemplo, sino que la mayoría de las actividades realizadas en ICT tienen una utilidad:

- folletos para el ZOO de Newquay,
- hoja de cálculo para controlar la alimentación de los animales,
- base de datos para sacar información, medias, gráficas, etc. de las personas de Truro,
- hoja de cálculo con información de las playas de la zona, ...

En cualquier caso, siempre se recalca lo importante, práctica y útil que será la actividad.

Los ejercicios siempre persiguen:

- Situarse en el entorno del alumno
- tener aplicación práctica
- ser interesantes para el alumno y/o cercanos a ellos.

Otras actividades interdepartamentales

Junto con el departamento de geografía e historia, realizan actividades enfocadas a conocer más sobre Seguridad vial y uso del GPS.

Herramientas de interés

Aquí se indican algunas herramientas gratuitas de interés:

- ✓ SumoPaint. Un programa de retoque fotográfico en Internet.
- ✓ Audacity (gratuito). Editor de audio.
- ✓ Freeplaymusic.com. De aquí descargaban gratis bandas sonoras y canciones para sus trabajos.

Otros aspectos de interés

Comunicación con padres/madres

No es especialmente intensa la comunicación, que se reduce a:

- A mitad de trimestre dan notas (1 folio)
- Una vez al año dan un informe muy detallado. Ahí ponen comentario el Tutor, Director learning y head assistant.
- Un día al año los padres pueden hablar con cada uno de los profesores de su hijo/a .
- Por lo general es el Director of Learning el que se entrevista con los padres en caso necesario, pero también lo pueden hacer el tutor o el Jefe de departamento.

Planner

La comunicación con los padres/madres se realiza a través del “Planner” que es una elaborada agenda escolar.

Aquí los alumnos tienen un control exhaustivo por parte del tutor quien revisa las planners (diario del alumno).

En dicha planner reciben anotaciones de buen comportamiento en un apartado especial. Al final de curso reciben tickets en función de las anotaciones para una SUPER rifa. Recibiendo premios.

Los padres y tutores contactan a través de la Planner. Si algún alumno no puede asistir, tiene que justificar faltas, etc. usan este medio.

Aquí anotan ejercicios, exámenes, etc.

Aplicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje

Seguidamente y de forma más personal voy a enumerar algunas de las técnicas, metodologías o recursos que me han resultado más interesantes.

Este listado de metodologías que detallaré, considero que de forma progresiva y tras una adaptación a cada contexto educativo podrían llevarse a cabo en mayor o menor medida en un centro educativo.

Técnicos TIC en el centro educativo

Por ser profesor de informática y coordinador TIC está es sin lugar a dudas una de las grandes diferencias entre los centros de Inglaterra y los nuestros. Digo de Inglaterra

pues según me comentó un compañero (Advanced Skill teacher) lo que indicaré es común en los centros ingleses.

Me estoy refiriendo al hecho de existir técnicos TIC en el propio centro, concretamente 3 técnicos. Según me dijeron, aunque me extraña, tienen trabajo de sobra.

PROPUESTA

Al existir técnicos TIC en los Centros TIC, haría que los fallos informáticos fueran nulos, como ocurre en Penair School.

Si en un centro con 500 portátiles y 500 ordenadores como mi centro de España hubiesen tenido este tipo de persona, el ahorro en llamadas al CSME, y por tanto el gasto hubiera sido menor, sin contar, con que la experiencia (sobre todo las primeras experiencias) del profesorado al entrar en un aula TIC hubiera sido mucho más satisfactoria, pues los problemas técnicos, que siempre se dan, se hubieran eliminado.

Personalmente en mi centro ciertos profesores son reacios ya a entrar en aulas TIC, por los problemas técnicos que aparecen.

Los centros TIC deberían contar con, al menos, 1 técnico a tiempo completo que colaborara en:

- Mantener los servidores y redes.
- Reparaciones de PC.
- Instalaciones/actualización de S.O.
- Realización de manuales y pequeñas explicaciones sobre el funcionamiento del hardware y software.

Otra propuesta sería en lugar de tener 5 conserjes, tener 4 conserjes y un técnico TIC.

Academy Review

Sin duda alguna uno de los procesos que más me ha fascinado han sido las “Academy Review” y sobre todo lo detallado que tienen, al igual que otros procesos, la realización del Academia Review.

Yo creo que aquí en Andalucía sería muy interesante ponerlo en marcha, no sólo con los alumnos con problemas de aprendizaje o de comportamiento, sino también con alumnos superdotados o con un talento especial (cosa esta última que NO se aplica en Inglaterra).

En mi centro he observado las ventajas que le reporta a un alumno tener un segundo tutor. Las veces que he sido segundo tutor, las mejoras en el comportamiento y en las ganas de trabajar por parte del educando han sido sustanciales.

Cuando fui 2º tutor, realizaba esta tarea un poco a lo que “salía”, pero durante este curso podré en práctica un “Academy Review” propiamente dicho, bien detallado y temporalizado. Creo, como ya pude contrastar, que llevando a cabo las siguientes actuaciones, se pueden conseguir excelentes resultados:

- Ofrecer afecto y comprensión por parte de una persona que se preocupe por sus problemas.
- Crearse el propio alumno, con nuestra ayuda, una guía de como superar los problemas.

- Buscar y mostrarle todas las cosas buenas de que es capaz y esperar siempre lo mejor de él/ella, a diferencia de lo que en un 95% de casos se hace actualmente: amenazar, castigar o expulsar; como efecto educador no sirve para nada.
- Educarlo, es decir, guiarle de forma firme y calida, tal que él tome de forma libre y sin coacciones sus propias decisiones.
- Animarle por el más mínimo avance que realice, incluso públicamente, esto tiene un efecto muy positivo; de hecho se usa de forma frecuente en Penair School.

Todas estas pautas educativas, raras veces se les ofrece a un alumno con NEE en nuestro sistema educativo, o incluso tampoco se dan en su propia casa.

Creo que al usar en nuestros institutos el “Sistema Evalúa”, será mucho más fácil hacer las “Academy Review”, pues sabemos al instante como va el alumno de bien o de mal en todas y cada una de las asignaturas; pudiendo actuar de forma instantánea, bien para reforzar, animar, llamar su atención, etc.

Acercamiento a las TIC desde YEAR 7 (11 años)

Es un hecho evidente que todos los alumnos usan las TIC desde muy temprana edad, algunos con poco control por parte de sus padres. También es evidente la cantidad de peligros que existen en Internet.

Tenemos también que tener en cuenta que la informática forma parte de la inmensa mayoría de las profesiones y que además está en la práctica totalidad de los hogares.

Es por ello que aquí le dan a las TIC la importancia que le corresponde siendo la informática una asignatura en Year 7, 8, 9, 10 y 11; es decir, en todos los años.

Pero la propuesta que aquí voy a lanzar no es que la informática tenga un peso proporcional a la importancia que tiene en la vida real de las personas, frente a otras asignaturas, sino como aquí trabajan para hacer ver, y por tanto evitar, al alumno los peligros de Internet y de las TIC en general.

Un gran número de padres e incluso de profesionales de la enseñanza, no saben como abordar este problema y por tanto como aconsejar a sus hijos o alumnos sobre estas amenazas.

Por citar algunos ejemplos: Redes sociales: Tuenti o Facebook, transmisión de información ilegal/ilícita/inmoral, cuidar la información personal, perdida de tiempo navegando sin rumbo, correo basura/spam/virus/espías, proteger la propiedad intelectual, compras compulsivas, ludopatía (<http://www.peremarques.net/habilweb.htm>)

PROPUESTA

Según lo expuesto anteriormente y detallado en epígrafes anteriores, sería muy interesante que el profesor de informática de un centro tuviera 2 horas con 1 de la ESO rotativa con otros departamentos (igual que hacen en UK).

Poniendo un ejemplo, sería:

- 5 grupos de 1 de ESO.

- Se coincide en tiempo 2 horas del profesor de informática con el departamento de lengua o sociales (por ejemplo)
- Cada 2 meses (Aprox) el profesor va rotando: primeros 2 meses 1 ESO A, siguientes 2 meses 1 ESO B, etc.

Todo esto debería estar regulado por una normativa para que el profesorado siguiera un currículo oficial. Pero eso si, dicho currículo debería ser una flexible y salir del propio profesorado, alumnado y padres, que saben mejor que nadie que les preocupa.

Centros especializados

A pesar de las innumerables técnicas pedagógicas que se pueden emplear para mejorar la conducta del alumnado, es cierto que en todo centro educativo existen casos muy difíciles y patológicos que precisan de una atención distinta.

Este tipo de estudiantes necesita que profesores muy especializados trabajen de manera muy personalizada con estos alumnos que, sin ser delincuentes, sus conductas y actitudes sólo persiguen están muy cercanas a conductas delictivas.

Por ello, creo que la existencia de centros como “Penkalenic” es una asignatura pendiente en nuestro sistema educativo.

Esto, me refiero al hecho de no tener este tipo de alumnado en el aula, permitiría atender mucho mejor al resto de los alumnos, pues, como todos sabemos, los alumnos con graves problemas de conducta, a penas que exista 1 ó 2, evitan que se desarrolle con plenitud el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula.

Podría ser de gran interés, no sólo para alumnos con problemas de conducta, si no para alumnos de todo tipo de fracaso escolar, donde profesores muy capacitados les ayuden de forma temporal a sacar lo mejor de si mismos.

Sinceramente, no se puede, por parte de la administración, hacer oídos sordos a este gran problema que está ocurriendo en nuestros centros educativos y que requiere de una solución

PROPUESTA

Sería interesante que por zona/comarca se creara este tipo de centros, es verdad que serían caros para la administración, pero teniendo en cuenta las ventajas que se produciría sobre:

- El Alumnado de los centros “normales” de secundaria.
- Los propios alumnos conflictivos, al poder ser atendidos de forma individual.

Estos centros serían temporales, el alumno iría en función de sus necesidades. Existiría un protocolo muy concreto para que un alumno, bajo la supervisión de directores e inspectores, abandonara un centro para ir a otro temporalmente.

Colaboración entre diferentes estamentos. Multiagency Meeting

Este apartado lo considero de una vital importancia, y aunque bien es cierto que no pude involucrarme de lleno en esta labor por estar alejado de mis objetivos, he de decir que el trabajo que realizan los diferentes estamentos parece envidiable.

Está claro que debe existir una relación entre el Centro Educativo y policía, servicios sociales, ayuntamientos y diferentes agencias. Esta relación, como ocurre en Penair School, debería ser de obligado cumplimiento, en cuanto a reuniones y actuaciones, para todos los estamentos involucrados, debiendo existir al menos 1 ó 2 reuniones trimestrales.

Cuando un alumno tiene problemas en casa: conductas disruptivas, padres violentos, alcoholismo, drogas, estar desatendidos, etc. se pone en marcha una maquinaria que, según me indicaron puede desembocar en que varias personas de diferentes “agencias” vayan al domicilio y mantengan entrevistas con las respectivas familias para intentar atajar el problema.

Indicar que las personas que trabajan en los diferentes organos en Penair School: Child protection Officer, Pastoral, Learning Centre, SENCO, TAC, etc. Están involucrados en este Multiagency meeting.

Cuando padres y/o alumnos no colaboran, desde mi punto de vista existen dos aspectos que hay que reforzar:

- Los servicios sociales deben hacer un trabajo más intenso con esas familias, especialmente si esas familias se encuentran en getos, donde las conductas disruptivas se refuerzan, dentro del grupo, cada día más. Por ello se debe ofrecer alternativas inteligentes, por las tardes, por ejemplo, para socializar a ese tipo de alumnado.
- Los padres de los alumnos deben recibir ayudas sociales, no sólo por llevar a sus hijos a clase, sino también, estas ayudas sociales deben estar en función de otros dos parámetros: comportamiento y esfuerzo. Por supuesto que este tipo de alumnado debe estar apoyado por profesorado especializado que trabaje con dichos alumnos.

PROPUESTA

La solución ideal sería mayor inversión en la creación de órganos dentro del Centro educativo que trabajen sobre esto, así como establecer una legislación, de obligado cumplimiento, que deje clara las relaciones entre los centros educativos y otros estamentos sociales.

Atención a la diversidad

Los alumnos con problemas físicos, o bien, con serios problemas de comportamiento tienen un “profesor asistente”. Éste podrá estar a tiempo completo o parcial con el alumno, depende de las características del alumno. Este curso hemos tenido 30 profesores asistentes, pero el curso que viene que vendrán más niños con NEE, este número crecerá considerablemente.

El tener profesores asistentes, permite crear “agrupaciones” (subgrupos) dentro de un grupo; dichas agrupaciones podrán tener diferentes niveles y por ellos ser la enseñanza más efectiva.

También hacen agrupamientos flexibles, poniendo a la misma hora las asignaturas de Matemáticas, inglés (sería nuestra lengua), Español, Francés, etc. Permitiendo mover alumnos de un grupo a otro.

PROPUESTAS

El hecho de tener un profesor asistente en un aula, dependiendo del “perfil” del alumnado y en ciertas áreas, permitiría dar una enseñanza/educación más personalizada y acorde al nivel de cada grupo de alumnos.

La propuesta sería realizar una experiencia piloto y comprobar los resultados, pero para esto hace falta contar con el profesor asistente y que ambos, el profesor titular y el asistente, estén bien compenetrados.

Aunque ya puestos a proponer, podría ser muy interesante contar con 2 profesores asistentes, en total 3. Uno con los alumnos especialmente buenos (sacando todo su potencial), otro con los alumnos de nivel medio y otros con los alumnos con un menor desarrollo de capacidades. Sobre esto habría mucho que hablar; pero por ahora seguiremos soñando.

Indicar lo frustrante que resulta dar, por ejemplo, matemáticas y tener alumnos brillantes que piden más, otros que siguen el ritmo y otros que no pueden seguir un ritmo normal, ¿qué se hace normalmente?...

Directivos y profesorado

Como he comentado este centro es “Academy”, la directora tiene todo el poder para hacer o deshacer, contratar o despedir al personal, etc. Ni que decir tiene que el profesorado NO le satisface para nada que sea “Academy”.

Todo y cada uno de los procesos que se realiza en el Centro están regulado con mucho detalle, por lo que todo tiene un protocolo.

Los directivos aquí son “jefes”, son “gestores” cuyas indicaciones todo el mundo acata, ya que, un director o un jefe de departamento lo será siempre; a no ser que ocurra algo (como que el centro salga mal evaluado en las inspecciones, en cuyo caso el director podría perder su puesto).

Los Centros aquí son gestionados como un centro privado con una gran autonomía, pero con dinero público, igual que la sanidad.

En contraposición, tenemos los centros de Andalucía donde el director es un compañero, el cual dentro de varios años será profesor nuevamente.

Por mi experiencia estos son dos extremos y ninguno de los dos me parece adecuado.

PROPUESTA

Dotar de más poder a los directores de nuestros centros y de más autonomía a los propios centros educativos.

Assembly

La assembly son reuniones profesores – alumnos durante determinadas horas de la semana. Aquí se habla sobre como determinados alumnos han destacado (fomentar valores positivos en el alumnado), algo ocurrido durante la semana (despedidas, felicitaciones por un buen trabajo a grupos de alumnos o profesores, eventos), etc.

En definitiva se trata de fomentar en el alumnado los valores transversales que siempre deberían estar en el currículo y raramente aparecen, así como de estimular al profesorado para que trabaje mejor.

Las assemblies son actos muy importantes, donde cualquiera está orgulloso de que su nombre o su trabajo salga a relucir. Llama mucho la atención las assemblies donde 1200 alumnos están todos sentados (en el gimnasio concretamente) en absoluto silencio mientras una persona les está hablando durante 20 minutos.

En este centro tenemos 3 a la semana:

- Year Assembly (del nivel, year 7 por ejemplo)
- Key Stage Assembly (de la etapa, Key stage 3 por ejemplo)
- Full Assembly

En los centros Andaluces nunca tenemos este tipo de actos en el que se reúnen alumnos y profesores juntos.

Desde mi punto de vista es muy positivo que se fomenten los valores humanos desde este tipo de actos y nos acerquemos un poco más a lo que debe ser un Centro de Educación secundaria: un grupo. Sobre todo pretendemos EDUCAR y no exclusivamente a inculcar contenidos.

PROPUESTA

Mi propuesta es empezar por hacer una assembly mensual, podría ser un comienzo que no supone un especial esfuerzo.

Resolución de conflictos. Estrategias

No todos los centros en UK son iguales, según me comentan, y como era de suponer, en las grandes ciudades el comportamiento del alumnado deja mucho que desear; sin embargo en este centro es bastante bueno.

Hay ciertos tipos de estrategias que tanto en UK como en España aplica el profesorado. Se trata de educar de forma inteligente haciendo uso de diferentes técnicas. Por supuesto unos profesores las usaban y otros no:

- Intentar obviar, mientras se pueda, las conductas disruptivas, fomentando de forma enfática las positivas.
- Felicitar, sin excesos, por los pequeños logros, sobre todo a alumnos poco trabajadores, con mal comportamiento o con baja autoestima. Esto se puede hacer de forma individual o bien al final de la clase. Es algo que usa mucho el profesorado en Penair.

Como indiqué anteriormente al hablar del “Academy Review” el uso del “Sistema Evalúa” facilitaría esta labor.

CONCLUSIONES

Todo lo que he desarrollado en esta memoria tiene como objetivo plantear algunas formas de trabajar complementarias e intentar concienciar a educadores y políticos de la necesidad de cambiar algunas cosas.

La experiencia ha sido sumamente enriquecedora y personalmente intentaré llevar a la práctica, con ayuda de mis compañeros, algunas de las formas de trabajar observadas en Penair.

Con respecto al profesorado, tanto aquí como allí, sin duda, tienen una alta profesionalidad. No creo, personalmente, que haya mucho que envidiar en este aspecto.

Por otra parte, y tras observar la cantidad de recursos materiales y humanos de Penair, creo que sería vital que las autoridades educativas hicieran una mayor y/o mejor inversión en educación teniendo en cuenta algunas de estas propuestas. Cuando digo educación, no sólo me refiero a conseguir aumentar los niveles de conocimientos del alumnado sino en conseguir realzar los valores de los mismos, que en definitiva es la base para conseguir el conocimiento, pues desde mi punto de vista las inversiones en educación, en mejorar la educación, evitan, no sólo malos resultados académicos sino delincuencia, drogadicción, alcoholismo, etc. y en definitiva un ahorro a la larga mucho mayor que cualquier otra intervención política.

Quizá el problema sea que este tipo de inversión solo se ve una o dos generaciones más tarde. Por ello no es rentable políticamente.

Cuando me refiero a invertir, me refiero a generar leyes que permitan que las relaciones entre todos los estamentos sociales sean fuertes, que haya más personal en los centros para apoyar al alumnado, centros especializados en alumnos muy conflictivos o con grandes NEE, etc.

Es curioso, pero en un centro de secundaria podemos dar una lista de alumnos/as que, debido a su actitud actual, podrían acabar teniendo problemas serios en el futuro, y sin embargo, faltan recursos para abordar esta problemática.

Finalmente, agradecer la calida acogida recibida por los compañeros de Penair School y agradecer igualmente todo lo que generosamente me han aportado.

Málaga, a 30 de septiembre de 2011

Antonio Astorga Robles
P.E.S. Informática
IES Miraya del Mar